

**Resaco Oy**

**dataskyddsbeskrivning**  
**REGISTERBESKRIVNING**

**REGISTERNS NAMN**

Resaco Oy kunddatabas

**REGISTERANSVARIG**

Resaco Oy, FO-nummer 3259870-5

Tel. 045 6717 116

**ANSVARIG PERSON FÖR REGISTERÄRENDEN**

Verkställande direktör Olli Junes

+358456717116, olli.junes@resaco.fi

**SYFTE MED BEHANDLINGEN AV PERSONUPPGIFTER / ANVÄNDNINGSSÄNDAMÅL FÖR REGISTERET**

Syftet med behandlingen är att sköta och administrera kundrelationen, genomföra kundens och registeransvariges rättigheter och skyldigheter samt att behandla personuppgifter i enlighet med personuppgiftslagen för ändamål relaterade till onlinetjänster. Dessutom behandlas personuppgifter för marknadsföring av registeransvarig och de företag som ingår i samma koncern, inklusive direktmarknadsföring. Direktmarknadsföring kan även utföras elektroniskt.

**REGISTERINNEHÅLL**

- Grundläggande uppgifter: namn, adress, e-postadress
- Produktinformation som registrerats i offertförfrågan och/eller offert
- Uppgifter relaterade till fakturering och indrivning, finansiella uppgifter
- Händelseuppgifter
- Uppgifter relaterade till kundrelation och avtal
- Uppgifter som registrerade själva har lämnat

**REGELMÄSSIGA UPPGIFTSKÄLLOR**

Information som kunden lämnar samt eventuella ytterligare uppgifter som Resaco Oy registrerar vid kundservicesituationer.

**BEHOV AV INFORMATION**

Information behövs för att möjliggöra den tjänst som erbjuds kunderna, för att hantera och upprätthålla kundrelationer samt för direktmarknadsföring som sker via olika kanaler, samt för organisationens egen verksamhetsplanering, statistik och uppföljning.

**UPPGIFTSÖVERFÖRING**

Resaco Oy överför kunddata inom de gränser som krävs enligt gällande lagstiftning. Uppgifter överförs inte utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet eller Europeiska unionen.

## **REGISTERNES SÄKERHET**

Registret används endast av anställda hos Resaco Oy. Uppgifterna samlas in i elektroniska databaser som kräver användarnamn och lösenord. Resaco Oy

datasystem och nätverk, där registret är beläget, är skyddade med brandväggar och andra tekniska åtgärder. Uppgifterna är skyddade med användarrättigheter definierade utifrån de anställdas arbetsuppgifter. Internt har det upprättats instruktioner för registeranvändning. Manuell data som skrivs ut från databasen förvaras på företagets övervakade lokaler enligt lagstadgade krav och förstörs vid behov på ett säkert sätt.

## **INSPEKTIONS RÄTT ENLIGT PERSONUPPGIFTLAGEN, KAPITEL 6, § 26**

Den registrerade har rätt att granska de uppgifter som registrerats om denne, rätt att kräva rättelse av felaktiga uppgifter samt i övrigt utnyttja sina rättigheter enligt personuppgiftslagen. En skriftlig begäran om granskning och rättelse av uppgifter ska riktas till den person som ansvarar för registerärenden (se punkt 3).

## **ANDRA RÄTTIGHETER RELATERADE TILL BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER**

Den registrerade har rätt att förbjuda behandling av uppgifter som rör denne för direktreklam, distansförsäljning och annan direktmarknadsföring samt för marknads- och opinionsundersökningar. Förbudet registreras i registret.

## **HANTERING AV KUNDUPPGIFTER, AI-VERKTYG, SÄKERHET OCH GDPR**

Vi använder ChatGPT och andra AI-verktyg i vårt dagliga arbete, såsom vid innehållsproduktion. Hos Resaco behandlas kunduppgifter endast i en separat, GDPR-kompatibel, sluten miljö. Detta garanterar att skyddet av kunduppgifter följer EU

dataskyddslag och att säkerheten upprätthålls på en hög nivå i alla faser av vår verksamhet.