

REKISTERISELOSTE

REKISTERIN NIMI

Suomen Etämyynti Oy:n asiakastietokanta

REKISTERINPITÄJÄ

Suomen Etämyynti Oy, Y-tunnus 3259870-5

puh. 045 6717 116

REKISTERIASIOISTA VASTAAVA HENKILÖ

Toimitusjohtaja Olli Junes

+358456717116, olli.junes@resaco.fi

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS/REKISTERIN KÄYTTÖTARKOITUS

Käsittelyn tarkoituksena on asiakassuhteen hoitaminen, hallinnointi, asiakkaan ja rekisterinpitäjän oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttaminen sekä henkilötietolain mukainen henkilötietojen käsittely verkkopalveluihin liittyviin tarkoituksiin. Lisäksi henkilötietoja käsitellään rekisterinpitäjän ja sen kanssa kulloinkin samaan konserniin kuuluvien yritysten markkinointiin, mukaan lukien suoramarkkinointi. Suoramarkkinointia voidaan toteuttaa myös sähköisesti.

REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

- * Perustiedot: nimi, osoite, sähköpostiosoite
- * Tarjouspyyntöön ja/tai tarjoukseen kirjatut tuotetiedot
- * Laskutukseen ja perintään liittyvät tiedot, taloudelliset tiedot

- * Tapahtumatiedot
- * Asiakkuuteen ja sopimussuhteeseen liittyvät tiedot
- * Rekisteröidyn itse antamat tiedot

SAÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Asiakkaan antamat tiedot sekä Suomen Etämyynti Oy:n asiakaspalvelutilanteissa kirjaamat mahdolliset lisätiedot

TIETOJEN TARVE

Tietoja tarvitaan siakkaille tarjottavan palvelun mahdollistamiseen asiakassuhteen hoitoon ja ylläpitoon eri kanavissa tapahtuvaan suoramarkkinointiin sekä organisaation oman toiminnan suunnitteluun, tilastointiin ja seurantaan.

TIETOJEN LUOVUTUS

Suomen Etämyynti Oy luovuttaa asiakastietoja voimassaolevan lainsäädännön velvoittamissa rajoissa. Tietoja ei siirretä Euroopan talousalueen tai Euroopan unionin ulkopuolelle.

REKISTERIN SUOJAUS

Rekisteriä käyttävät vain Suomen Etämyynti Oy:n työntekijät. Tiedot kerätään sähköisiin tietokantoihin, joihin vaaditaan käyttäjätunnus ja salasana. Suomen Etämyynti Oy:n tietojärjestelmän ja verkkopalvelun ylläpitäjän tietoverkko ja laitteisto, jolla rekisteri sijaitsee, on suojattu palomuurilla ja muilla teknisillä toimenpiteillä. Tiedot on suojattu työntekijän tehtävien perusteella määritellyin käyttöoikeuksin. Rekisterien käytöstä on laadittu sisäiset ohjeet. Tietokannasta

tulostettava manuaalinen aineisto säilytetään lainsäädännössä edellytetyllä tavalla yrityksen valvotuissa tiloissa ja hävitetään tarvittaessa turvallisesti.

HENKILÖTIETOLAIN 6 LUVUN 26 §:N MUKAINEN TARKASTUSOIKEUS

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa hänestä rekisteriin merkityt tiedot, oikeus vaatia virheellisen tiedon oikaisua sekä muutoinkin turvautua henkilötietolaissa turvattuihin oikeuksiinsa. Tietojen tarkastusta ja oikaisua koskeva kirjallinen pyyntö tulee osoittaa rekisteriasioista vastaavalle henkilölle (ks. kohta 3).

MUUT HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYYN LIITTYVÄT OIKEUDET

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaan, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten. Kielto merkitään rekisteriin.

ASIAKASTIETOJEN KÄSITTELY, TEKÖÄLYTYÖKALUT, TURVALLISUUS JA GDPR

Käytämme ChatGPT:tä ja muita tekoälytyökaluja päivittäisessä työssämme, kuten sisällöntuotannossa.

Resacolla asiakastietoja ei käsitellä missään muualla, kuin erillisessä, GDPR-lakien mukaisessa, suljetussa ympäristössä.

Tämä takaa, että asiakastietojen suojaus on EU:n tietosuojalakien mukainen ja tietoturva säilyy korkealla tasolla kaikissa toimintamme vaiheissa.